

Conditions Générales de Vente

Le prix comparé et vérifié régulièrement

Chez SMDI, non seulement nous vous proposons des prix compétitifs, mais nous mettons tout en œuvre pour vous le garantir. Toute l'année, nous comparons systématiquement les prix de nos grossistes, nos concurrents, pour s'assurer que nos prix sont les plus adaptés.

Nos appareils sont testés par notre service qualité

Nous contrôlons en permanence la qualité de nos produits. Avant de décider de vous proposer un produit, nous le testons directement chez nos grossistes

Satisfait ou remboursé

Si vous n'êtes pas pleinement satisfait de votre appareil ou si vous constatez un défaut de fonctionnement, vous pouvez être remboursé dans un délai de 7 jours franco après votre achat ou de votre livraison. N'oubliez pas votre facture d'achat ainsi que le produit dans son emballage d'origine, muni de tous les accessoires, de la notice d'utilisation, en parfait état d'apparence et de conditionnement, présentant toutes les garanties d'hygiène. Le remboursement se fait par chèque ou par virement dans un délai de 6 semaines.

Devis systématiques et gratuits en cas de réparation

Nous établissons des devis systématiques lorsque les réparations dépassent 70€ TTC. En cas de non acceptation du devis, il vous sera facturé 20€ TTC de frais de diagnostics.

Nous vous appelons dès que c'est prêt.

Dès que votre appareil est réparé ou livré, nous vous appelons.

Nous commandons la pièce détachée qu'il vous faut.

Vous désirez une pièce détachée pour réparer vous-même un appareil hors garantie : notre technicien vous aide à choisir parmi nos produits, il suffit de lui indiquer la marque, la référence et éventuellement le numéro de série de l'appareil. Attention, nous ne saurions être tenu responsables d'un mauvais montage de votre part.

Droit de rétractation

Pour renvoyer votre commande en bénéficiant de cette faculté, il est nécessaire de suivre la procédure normale du Service Après Vente. Il est notamment obligatoire de demander une autorisation de retour. Vous disposez de 7 jours franco pour effectuer cette démarche.

Étiquettes collées sur les pièces

Les étiquettes apposées aux produits sont indispensables au traitement du Service Après Vente. Il ne faut en aucun cas les enlever au risque de ne pouvoir prétendre à la garantie.

Emballages d'origine

Tous les emballages d'origine doivent être conservés au moins pendant la durée de garantie.

Responsabilité des données

La société SMDI ne peut être tenue responsable de la perte de données. Il appartient à chacun de sauvegarder régulièrement les données considérées comme importantes (documents, photos, etc.)

Conditions de garantie

Vérifiez la durée de garantie applicable aux pièces supposées en panne. Les écrans sont garantis 3 ans. Les ordinateurs sont garantis 2 ans pièces et main d'œuvre. La plupart des pièces détachées est garantie 1 an retour atelier SMDI, la garantie constructeur prend le relais s'il y a lieu. Toutes nos réparations sont garanties 2 mois (hors mauvaise manipulation, foudre, infections virales, surtension...). La garantie ne prend pas en charge les erreurs de manipulations, les infections virales, foudre, surtensions.

La bonne utilisation du matériel

Attention de ne pas tenter de monter vous-même les pièces si vous n'avez pas suffisamment d'expérience. Toute pièce détériorée à la suite d'une utilisation non conforme aux spécifications techniques du matériel, toute erreur de montage ou mauvaise utilisation entraîne la perte de la garantie. Pour éviter les problèmes de montage vous pouvez faire appel à SMDI. Voir notre tarification de montage (Offre réservée si le produit a été acheté directement chez SMDI).

Délai d'échange

Dans la mesure du stock et de l'état de la pièce à sa réception, nous effectuons un échange standard. Il se peut cependant que les délais soient rallongés si la pièce est indisponible (délai de réapprovisionnement ou d'échange du constructeur). Dans le cas des pièces abîmées ou d'étiquette apposée enlevée, la garantie est de fait annulée. Nous faisons néanmoins l'effort de demander l'échange auprès du constructeur. Dans ce cas, le délai peut être plus important et nous n'en saurions être tenu pour responsable.

Les frais

Dans le cadre d'un retour de matériel sous garantie, nous ne prenons pas à notre charge, les frais de transport occasionnés par le retour. Ceci est valable dans le cadre de la garantie : tout autre retour de matériel (pièce(s) incompatible(s) avec d'autres matériels, rétractation 7 jours par exemple) ne donne pas droit à un des dédommagements. Si le retour est motivé par la faculté de rétractation, celui-ci se fait à vos frais, risques et périls.

SAV Constructeurs

Lorsqu'un souci se pose avec un matériel, il convient souvent de contacter d'abord le constructeur, qui dans certain cas assure directement la garantie (profitez toujours de la garantie constructeur lorsque cela est possible).